



# **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

RPE-01.01  
Rev. 2  
Página 1 de 1  
Fecha: Dic 2020

## **Misión**

**Industrias Latorre Márquez S.L.** es una empresa de reciente creación, que inició sus actividades en septiembre de 2015. Parte de la experiencia de más de 15 años en el sector aeronáutico de su Gerente y con plena vocación de servicio hacia sus clientes. Las actividades que realizamos son **diseño, fabricación, montaje y mantenimiento de estructuras metálicas y utillaje aeronáutico.**

## **Visión:**

Ser la empresa **referente** de **nuestros clientes**, a través de nuestra **formación y experiencia** en el sector, para conseguir ser cada vez más **eficientes y competitivos.**

## **Valores:**

Nuestra **esencia** empresarial es **mejorar continuamente** para ofrecer trabajos de calidad, basados en la formación de nuestros trabajadores y la calidad de servicio, con el objetivo final de lograr la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de las normas **ISO 9001:2015 y EN 9100:2018**, que se fundamentará sobre el principio de la **Satisfacción Total del cliente y garantizar la calidad de la industria aeroespacial en todas las partes de la cadena de suministro, mediante:**

- ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
- ✓ Somos **profesionales y eficaces.**
- ✓ Nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades, aportando **soluciones competitivas y de calidad.**
- ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Gestión la Calidad** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema de Gestión está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

**Esta Política será difundida** por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete** a **revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **ajustar los objetivos a los criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema de Calidad.

**La Dirección de Industrias Latorre Márquez S.L.**